

JELEPPI Opetuspalvelut Oy  
Yleiset toimitusehdot  
Postimyyntin toimitusehdot

Huomioithan, että toimitamme tilauksia vain Suomeen.

Hintatietoja annetaan varauksella inhimillisiin virheisiin, kuten kirjoitusvirheisiin, jakelijan hintamuutoksiin, varastotilanteeseen tai mahdollisiin virheellisiin teknisiin tietoihin jne. Ilmoitetut hinnat sisältävät ALV:n. Maksat postikulut yhden kerran per tilaus.

## **Yleisehdot**

### **1. Toimitusaika**

Toimitusaika on yleensä 4-6 työpäivää tilauksesta. Jos tuotetta on valmiiksi varastossa, voi toimitusaika olla lyhyempi. Jeleppi Opetuspalvelut Oy ei vastaa jakelijan aiheuttamasta viivästyksestä.

Mikäli tilaat tuotteen, jota ei ole varastossa, toimitetaan puuttuva tuote heti, kun sitä on saatu varastoon. Jos tilauksenne toimitus viivästyy ilmoitamme tästä sähköpostin välityksellä 7 ja 20 päivää tilauksen teon jälkeen. Jos tilauksenne toimitus myöhästyy on teillä oikeus perua tilaus.

### **2. Vahvistus**

Kun olemme vastaanottaneet tilauksesi, lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen. Säilytä tilausvahvistus siltä varalta, että sinun tarvitsee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.

### **3. Maksutavat**

Maksutapoja on kaksi.

#### **3.1 Postimyynti**

Postitse lähetettävät tuotteiden mukana lähetetään paperinen lasku. Maksuaika laskulle on 14 päivää.

#### **3.2 Verkkopankkimaksu**

Sähköisten materiaalien käyttöoikeutta voi ostaa maksamalla tilauksen verkkopankissa. Verkkopankkimaksun maksettuaan asiakas saa palvelun heti käyttöönsä. Verkkopankilla maksettaessa summa siirtyy välittömästi Jeleppi Opetuspalvelut Oy:lle. Tästä ei tule lisäkuluja. Käyttöoikeutta verkkopalveluun ei voi peruuttaa. Asiakkaan katsotaan ottaneen palvelun käyttöönsä kirjaututtuaan palveluun. Jos olet maksanut tilauksesi ja perut tilauksen asiaan kuuluvalla tavalla, maksamme maksamasi summan takaisin 30 päivän sisällä. Reklamaation, palautuksen ja virhetoimitusten yhteydessä tulee aina ottaa ensin yhteys asiakaspalveluumme.

### **4. Toimituskulut**

Ilmoitetut postituskulut kattavat kaikki lähetyksen liittyvät kulut Suomen rajojen sisäpuolelle.

## 5. Kuljetus

Jos tavara vaurioituu tai katoaa kuljetuksen aikana, Jeleppi Opetuspalvelut Oy on korvausvelvollinen. Tästä täytyy kuitenkin ilmoittaa asiakaspalveluumme viimeistään 14 vuorokauden sisällä. Jos tavara vaurioituu tai katoaa palautuksen yhteydessä, on asiakas korvausvelvollinen.

## 6. Palautusoikeus

Sinulla on oikeus palauttaa tilatut, virheettömät tuotteet. Ilmoita palautuksesta aina JELEPPI Opetuspalvelut Oy:n asiakaspalveluun heti tavaran saavuttua tai viimeistään 14 vuorokauden kuluttua toimituksesta. Asiakkaalla on oikeus tutustua pakkauksen sisältöön. Tuotepakkauksen avaaminen tulee suorittaa yleistä varovaisuutta noudattaen. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja ehjiä alkuperäispakkauksessa. Sinetöityjen CD- ja DVD-levyjen sinetin tulee olla ehjä.

HUOMIOI AINA! Ota yhteyttä asiakaspalveluumme aina ennen kuin palautat viallisen tai virheellisesti toimitetun tuotteen.

## 7. Tuotevastuu

JELEPPI Opetuspalvelut Oy:n takaa, että verkkosivuilla markkinoidut tuotteet sekä palvelut ovat sisällöltään verkkosivulla kerrotun kuvauksen kaltaisia. JELEPPI Opetuspalvelun vastuu rajoittuu tarjotun oppimateriaalin tai tuotteen sisältöön sekä sähköisen palvelun JELEPPI Opetuspalvelut Oy:n hallinnoimaan sisältöön sekä tekniseen toteutukseen. JELEPPI Opetuspalvelut Oy ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta häiriöstä palvelun käytössä.

Oppimiseen tarkoitetut materiaalit on tarkoitettu opiskelun tueksi, eikä JELEPPI Opetuspalvelut Oy ota vastuuta yksittäisen käyttäjän oppimisesta. Oppimiseen liittyvät tuotteet ja palvelut voivat sisältää ratkaisuja, joihin on myös muita toteutustapoja. JELEPPI Opetuspalvelut Oy on valinnut tuotteisiinsa parhaaksi katsomansa pedagogiset ratkaisut, mutta ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta yksilöllisen oppijan kaikkiin tarpeisiin. JELEPPI Opetuspalvelut Oy ei myöskään vastaa materiaalin tai tuotteen käytöstä kolmannelle osapuolelle aiheutuvaa harmia tai vahinkoa. JELEPPI Opetuspalvelut Oy ei liioin ota vastuuta nopeasti muuttuvan sisällön ajankohtaisuudesta, eikä vastaa inhimillisestä erehdyksestä aiheutuneesta virheestä materiaalissa tai virheen seurauksena aiheutuneista vahingosta tai mielipahasta.

Edelleen JELEPPI Opetuspalvelut ei vastaa materiaalin käyttöön liittyvistä teknisistä ongelmista, jotka aiheutuvat käyttäjän tietokoneesta, tietoliikenneyhteydestä tai muusta teknisestä seikasta, jotka eivät ole JELEPPI Opetuspalvelut Oy hallinnassa.

## 8. Reklamaatiot ja palautukset

Takaamme, että tilaamasi tavarat ovat toimitusvaiheessa virheettömiä. Mikäli saat viallisen tai virheellisesti toimitetun tuotteen, ota yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisimman pian.

### 8.1 Virheellinen tuote

Ota aina ensin yhteys asiakaspalveluumme. Lähetämme sinulle palautusohjeet. Lähetä tavara takaisin siinä kunnossa, kuin olet sen vastaanottanut yhdessä vapaamuotoisen vahinko- tai virheilmoituksen kanssa. Lähetämme sinulle virheettömän tai oikean tuotteen.

## 8.2 Palautus

Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja ehjiä alkuperäispakkauksessa. Palauta tuotteet yhdessä laskun kanssa. Ilmoita palautuksen syy laskun takasivulla. Mikäli laskua tai laskun kopiota ei ole lähetyksessä mukana, tullaan tuote palauttamaan sinulle ilman korjaamista tai hyvitystä.

## 8.3 Virheellinen toimitus

Mikäli saatte viallisen tai väärintoimitetun tuotteen ottakaa yhteyttä asiakaspalveluun niin pian kuin mahdollista, viimeistään 14 päivän sisällä. Otamme vastaan virheilmoituksen ja palaamme asiaan palautusohjeilla. Palauta tuote siinä kunnossa kun vastaanotitte sen yhdessä vika- tai virheilmoituksen kanssa. Käyttäkää laskukopion takaosaa tähän. Myynnissä kuluttajalle (ei yritykset) pätee kuluttajalain myötä se, että Jeleppi Opetuspalvelut Oy:n tulee joko korjata virhe ilman, että siitä tulee kohtuuttomia kustannuksia Jeleppi Opetuspalvelut Oy:lle. Samoin JELEPPI Opetuspalvelut Oy:llä on oikeus omalla kustannuksella korjata virhe esimerkiksi huollolla tai vaihdolla viattomaan tuotteeseen.

HUOM! Ota yhteyttä asiakaspalveluumme aina ennen kuin palautat viallisen tai virheellisesti toimitetun tuotteen, jotta reklamaatio hyväksytään ja palautuksen postimaksu maksetaan. Tilatun tavaran virhevastuu rajoittuu tässä ilmoitettuun.

## 9. Salassapitovelvollisuutemme

Salassapitovelvollisuutemme muodostaa osan osto- ja toimitusehdoista. Hyväksymällä nämä ehdot, hyväksyt myös meidän salassapitoperiaattemme. JELEPPI Opetuspalvelut Oy sitoutuu kunnioittamaan ja suojaamaan henkilötietojasi voimassa olevien lakien, alan sääntöjen ja muiden asianmukaisten normien mukaisesti.

### 9.1 Tietojen keruu

JELEPPI Opetuspalvelut Oy tarjoaa web-sivustojensa kautta sinulle mahdollisuuden tilata tuotteita tai palveluita tai rekisteröityä niin, että voit tutustua eri aineistotyyppeihin. Näiden web-sivustojen kautta saamme tietoja, kuten nimesi, tietoja siitä, kuinka voimme ottaa sinuun yhteyttä sekä laskutuksen kannalta tarpeelliset tiedot. Saamme lisäksi tiedot kauppatapahtumasta.

### 9.2 Evästeet (Cookies)

Käytettäessä JELEPPI Opetuspalveluiden web-sivustoa, joiden käyttö edellyttää kirjautumista, selain on sallittava evästeet. Muuten voit käydä web-sivustojemme kaikissa osissa ottamatta vastaan eväsetiedostoja ja paljastamatta identiteettiäsi.

Eväsetiedosto on tekstitiedosto, joka voidaan luvallasi tallentaa tietokoneeseesi. Jos hyväksyt evästeiden käytön, selaimesi lisää tekstin erilliseen tiedostoon. JELEPPI Opetuspalvelut käyttää eväsetiedostoja, joiden avulla voidaan analysoida web-sivustojemme liikenne. Eväsetiedostojen kautta saamme tiedon siitä, ketkä ovat käyneet tiettyssä web-sivustossa minäkin ajankohtana. Selaimen asetusten kautta voit itse määrittää, hyväksytkö sen, että tietokoneelle tallennetaan eväsetiedostoja. Lisäksi voit milloin tahansa poistaa tietokoneelle tallennetut eväsetiedostot.

### 9.3 Turvallisuus

JELEPPI Opetuspalvelut Oy suojaavat henkilötietosi teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla. Jotta voimme estää asiattoman pääsyn tietoihin ja taata tietojen oikeellisuuden.

JELEPPI-palvelun käyttö edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Olet itse vastuussa siitä, että säilytät salasanasi niin, ettei kukaan ulkopuolinen pääse siihen käsiksi. Jos jaat tietokoneesi jonkun muun kanssa, sinun tulee aina kirjautua ulos niin, ettei tietokoneen kukaan muu käyttäjä voi hyödyntää tietojasi.

#### 9.4 Henkilötietojen käyttö

Rekisteröitymällä ja/tai tekemällä tilauksen annat suostumuksesi siihen, että JELEPPI Opetuspalvelut Oy tallentaa ja käyttävät ostoksiisi liittyviä tietoja ja antamiasi yhteystietoja. Tallennamme tiedot ja käytämme niitä täyttääksemme sitoumuksemme sinua kohtaan. Tiedot tallennetaan ja niitä käytetään tiedotus- ja markkinointitarkoituksiin. Tämä tarkoittaa, että JELEPPI Opetuspalvelut Oy voi käyttää henkilötietojasi ottaakseen sinuun yhteyttä sähköpostitse uutiskirjein, suoramarkkinointitarkoituksissa tai markkinatutkimusten yhteydessä, ellet ole kirjallisesti peruuttanut suostumustasi tällaiseen toimintaan. Sinulla on oikeus ilmoittaa meille kirjallisesti milloin vain, että et halua henkilötietojasi käytettävän markkinointitarkoituksissa.

#### 10 Sovellettava laki

Näitä ehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan. JELEPPI Opetuspalvelut Oy noudattaa Suomen Kuluttajaviraston suosituksia.